

64

浙江省政府采购合同

甲方(需方): 浙江工商大学

乙方(供方): 杭州触协科技有限公司

鉴证方(代理机构): 浙江求是招标代理有限公司

签约地点: 杭州

合同编号: HT22-404

甲、乙双方根据浙江求是招标代理有限公司关于浙江工商大学 2023 年-2024 年空调维修(编号: QSZB-Z(F)-C22138(TP); 计划书号: 临[2022]21256 号)的项目竞争性谈判结果, 经协商一致, 签订本服务合同:

一、甲方同意将本单位的部分空调设备交与乙方维修, 乙方将提供上门服务的方式来提供维修服务。

二、维修范围: 浙江工商大学全校(含教工路校区、下沙校区)超过保修期限的空调(不含中央空调)

三、服务期限: 自 2023 年 1 月 1 日起至 2024 年 12 月 31 日止。

四、甲方义务

1、根据维修结算的规定向乙方结算维修费用, 费用结算参照《成交单价明细表》和《主要维修配件报价表》执行。

2、乙方维修服务工程师在甲方维修时, 甲方应尽可能配合, 提供必须的资料。

五、乙方义务

1、在服务过程中, 乙方应严格遵守国家标准 GB 17790-2008 《家用和类似用途空调器安装规范》、法律及行政法规的规定, 为甲方故障空调提供维修服务。非因甲方原因而导致的任何维修质量纠纷或事故, 由乙方承担全部责任。

2、乙方须在规定的时间内及时向保修人提供空调维修服务, 并确保 24 小时开通服务电话, 有人负责接听、记录。并在甲方报修后 24 小时内上门进行维修。如甲方报障时需预约时间, 乙方承诺在甲方约定时间内到达现场为甲方用户提供维修服务。

3、乙方按照规定向甲方申请结算服务费用, 确保维修完成后立马向甲方用户提供维修用料清单及结算价格。对于维修所更换下来的部件乙方必须交于用户保存, 以便甲方抽查。

4、维修结束后须在每台维修机器上张贴“维修标签”, 维修标签至少包含维修日期、准确故障现象或故障原因(不得仅填写“不制冷”等)、更换主要部件名称等信息。

5、乙方在服务期限内设计配件价格、服务费用发生变动, 必须在三个工作日内向甲方提供有效的书面说明材料, 经甲方同意后方可实施。

6、乙方必须诚恳接受甲方的投诉, 不得以任何理由进行推委。必须保证维修好的空调 6 个月不出现同样的故障, 如若出现二次维修费用有乙方承担。

六、出现下列情况，甲方可以将设备交与上门维修服务工程师搬回乙方公司维修，乙方承诺在预约时间内送回：

- 1、甲方用户不希望上门维修服务工程师在现场操作的；
- 2、故障情况维修服务工程师在现场无法解决的；
- 3、故障情况解决所需要的实践较长而甲方不能相陪的。

七、费用结算

1、甲方根据成交单价（详见附件）及实际数量进行核算和支付，年度支出不超过 30.00 万元。

2、乙方应向甲方提供维修服务的合理价款清单，包括配件价款及上门维修费。

3、正常情况以“月”为单位进行结算（寒暑假顺延）（每月开始第一周内，由乙方方向甲方递交正规发票并附合同及费用发生明细清单等资料，办理支付手续）；特殊情况（如维修发生金额超过伍仟元）时，乙方可提交书面申请报告至甲方要求提前结算。

八、合同终止

如有下列情况之一者，甲方有权单方面解除本合同

- 1、经检查乙方名存实亡，无法继续服务的；
- 2、出现重大投诉、给甲方造成重大损失的；
- 3、服务质量差，存在不按《成交单价明细表》和《主要维修配件报价表》收费的。

九、争议的解决

因本合同及本合同履行中发生的争议，双方协商解决。协商不成的，任何一方有权向杭州仲裁委员会申请仲裁解决。

十、合同的生效及其他

- 1、本合同经甲、乙双及鉴证方签字盖章后生效。
- 2、竞争性谈判文件、竞争性谈判响应文件、维修费报价表、主要维修配件报价表、乙方的承诺等作为本合同的附件，与本合同具有同等法律效力。
- 3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行
- 4、本合同一式陆份，甲方三份，乙方两份，具同等法律效力。

以下无正文

甲方(盖章): 浙江工商大学

地址: 杭州市钱塘区学正街18号

开户银行: 工行杭州高新支行



账号: 1202026209008930682

税号: 123300004700090180

法定(授权)代表人

(签章):

方向明

签约日期: 2022年 6月21日

乙方(盖章): 杭州恒协科技有限公司

地址: 杭州市萧山区经济技术开发区鸿达路79号

开户银行: 中国农业银行浙江自贸区杭州鸿达路支行



账号: 19082501040005629

统一社会信用代码: 91330109396657382D

法定(授权)代表人

(签章):

任典忠

签约日期: 2022年 6月21日

鉴证方(盖章): 浙江求是招标代理有限公司

住所地: 浙江省杭州市西湖区三塘路173号11F-G(1107)

法定代表人或项目负责人

(签章):

合同专用章

鉴证日期: 2022年 6月27日



附件：**成交单价明细表**

1、保修期外维修人工费和参考收费标准

机型	清洗除尘(元/套/次)	简修(元/次)	小修(元/次)	中修(元/次)	大修(元/次)
分体壁挂式空调(2匹以下)	35.00	20.00	25.00	30.00	40.00
分体壁挂式空调(2匹及2匹以上)	35.00	20.00	25.00	30.00	40.00
分体落地式空调(2匹及2匹以上)	35.00	20.00	25.00	30.00	40.00
分体落地式空调(3匹、小3匹)	35.00	20.00	25.00	30.00	40.00
分体落地式空调(5匹)	35.00	20.00	25.00	30.00	40.00

保修期外维修人工费维修项目分类标准

	简修	小修	中修	大修
维修内容	修线控器/遥控器、登门检测解答、不需更换零部件、换内机、换外机、换整机等(不限于以上项目)	更换内风机电容、变压器、感温头、接收头、摇摆电机、面框、开关、保险管、负离子发生器、电热温度保险、电机轴承、其它小零件、修理接触不良、内机调整、排水管、更换内机电路板、电磁阀线圈、变压器、风叶、四通阀线圈、电容、感温头、接线端子、交流接触器、过载保护器、连接器、外壳、工艺口、接口等慢漏、加氟、换内外机接口铜帽、调整室外机等(不限于以上项目)	更换室内风扇电机、换气电机、室内风扇、接水盘、内机管路、室内底盘、内机补漏、内外机连接管、蒸发器、更换室外机电路板、功率模块、滤波板、信号线、联机线、室外风扇电机、电机支架等(不限于以上项目)	更换冷凝器、压缩机、毛细管、高低压阀、压力开关、单向阀、膨胀阀、电磁阀、过滤器、系统堵塞、外机机内管路、四通阀、补漏加氟(要焊接)等(不限于以上项目)

2、拆机、装机、移机收费标准

机型	项目	移机(元/套/次)	单拆机(元/套/次)	单装机(元/套/次)
分体壁挂式空调(2匹以下)		120.00	56.00	64.00
分体壁挂式空调(2匹及2匹以上)		120.00	56.00	64.00
分体落地式空调(2匹及2匹以上)		120.00	56.00	64.00
分体落地式空调(3匹、小3匹)		140.00	68.00	72.00
分体落地式空调(5匹)		180.00	80.00	100.00

3、主要维修配件报价表

配件名称	类别	机型	单位	原装件		其他通用品牌配件		其他需要说明
				单价(元)	维修保质期	单价(元)	维修保质期	
制冷剂	--	--	千克	55.00	/	/	/	
铜管	--	1匹挂机(含小1匹)	米	1.00	12个月	1.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	米	1.00	12个月	1.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	米	1.00	12个月	1.00	12个月	
		2匹柜机	米	1.00	12个月	1.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	米	1.00	12个月	1.00	12个月	
		5匹柜机	米	1.00	12个月	1.00	12个月	
压缩机	室外机	1匹挂机(含小1匹)	只	900.00	12个月	900.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	只	900.00	12个月	900.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	只	1000.00	12个月	1000.00	12个月	
		2匹柜机	只	1000.00	12个月	1000.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	只	1900.00	12个月	1900.00	12个月	
		5匹柜机	只	3000.00	12个月	3000.00	12个月	
四通阀	室外机	1匹挂机(含小1匹)	只	500.00	12个月	500.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	只	500.00	12个月	500.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	只	500.00	12个月	500.00	12个月	
		2匹柜机	只	600.00	12个月	600.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	只	900.00	12个月	900.00	12个月	
		5匹柜机	只	900.00	12个月	900.00	12个月	
毛细管	室外机	1匹挂机(含小1匹)	只	120.00	12个月	120.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	只	120.00	12个月	120.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	只	120.00	12个月	120.00	12个月	
		2匹柜机	只	150.00	12个月	150.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	只	200.00	12个月	200.00	12个月	
		5匹柜机	只	200.00	12个月	200.00	12个月	
压缩机电容	室外机	1匹挂机(含小1匹)	只	200.00	12个月	200.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	只	200.00	12个月	200.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	只	280.00	12个月	280.00	12个月	
		2匹柜机	只	280.00	12个月	280.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	只	300.00	12个月	300.00	12个月	
		5匹柜机	只	300.00	12个月	300.00	12个月	
轴流风叶	室外机	1匹挂机(含小1匹)	只	350.00	12个月	350.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	只	350.00	12个月	350.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	只	350.00	12个月	350.00	12个月	
		2匹柜机	只	600.00	12个月	600.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	只	600.00	12个月	600.00	12个月	

		5 匹柜机	只	600.00	12 个月	600.00	12 个月	
高压阀	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	120.00	12 个月	120.00	12 个月	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	120.00	12 个月	120.00	12 个月	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	120.00	12 个月	120.00	12 个月	
		2 匹柜机	只	150.00	12 个月	150.00	12 个月	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	200.00	12 个月	200.00	12 个月	
		5 匹柜机	只	200.00	12 个月	200.00	12 个月	
低压阀	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	120.00	12 个月	120.00	12 个月	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	120.00	12 个月	120.00	12 个月	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	120.00	12 个月	120.00	12 个月	
		2 匹柜机	只	150.00	12 个月	150.00	12 个月	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	200.00	12 个月	200.00	12 个月	
		5 匹柜机	只	200.00	12 个月	200.00	12 个月	
检测版	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	500.00	12 个月	500.00	12 个月	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	500.00	12 个月	500.00	12 个月	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	600.00	12 个月	600.00	12 个月	
		2 匹柜机	只	800.00	12 个月	800.00	12 个月	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	950.00	12 个月	950.00	12 个月	
		5 匹柜机	只	1100.00	12 个月	1100.00	12 个月	
异步电机	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	350.00	12 个月	350.00	12 个月	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	350.00	12 个月	350.00	12 个月	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	350.00	12 个月	350.00	12 个月	
		2 匹柜机	只	350.00	12 个月	350.00	12 个月	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	450.00	12 个月	450.00	12 个月	
		5 匹柜机	只	700.00	12 个月	700.00	12 个月	
冷凝器部件	室外机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	450.00	12 个月	450.00	12 个月	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	450.00	12 个月	450.00	12 个月	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	450.00	12 个月	450.00	12 个月	
		2 匹柜机	只	800.00	12 个月	800.00	12 个月	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	800.00	12 个月	800.00	12 个月	
		5 匹柜机	只	800.00	12 个月	800.00	12 个月	
导风条	室内机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	条	60.00	12 个月	60.00	12 个月	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	条	60.00	12 个月	60.00	12 个月	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	条	60.00	12 个月	60.00	12 个月	
贯流风轮	室内机	1 匹挂机 (含小 1 匹)	只	300.00	12 个月	300.00	12 个月	
		1.5 匹挂机 (含小 1.5 匹)	只	300.00	12 个月	300.00	12 个月	
		2 匹挂机 (含小 2 匹)	只	300.00	12 个月	300.00	12 个月	
		2 匹柜机	只	600.00	12 个月	600.00	12 个月	
		3 匹柜机 (含小 3 匹)	只	600.00	12 个月	600.00	12 个月	

		5匹柜机	只	600.00	12个月	600.00	12个月	
电脑版	室内机	1匹挂机(含小1匹)	只	350.00	12个月	350.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	只	350.00	12个月	350.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	只	350.00	12个月	350.00	12个月	
		2匹柜机	只	500.00	12个月	500.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	只	600.00	12个月	600.00	12个月	
		5匹柜机	只	800.00	12个月	800.00	12个月	
显示板 组件 (无液 晶屏)	室内机	1匹挂机(含小1匹)	块	120.00	12个月	120.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	块	120.00	12个月	120.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	块	150.00	12个月	150.00	12个月	
		2匹柜机	块	150.00	12个月	150.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	块	200.00	12个月	200.00	12个月	
		5匹柜机	块	250.00	12个月	250.00	12个月	
显示板 组件 (有液 晶屏)	室内机	1匹挂机(含小1匹)	块	150.00	12个月	150.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	块	150.00	12个月	150.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	块	180.00	12个月	180.00	12个月	
		2匹柜机	块	180.00	12个月	180.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	块	220.00	12个月	220.00	12个月	
		5匹柜机	块	300.00	12个月	300.00	12个月	
遥控器	室内机	1匹挂机(含小1匹)	只	1.00	12个月	1.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	只	1.00	12个月	1.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	只	1.00	12个月	1.00	12个月	
		2匹柜机	只	1.00	12个月	1.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	只	1.00	12个月	1.00	12个月	
		5匹柜机	只	1.00	12个月	1.00	12个月	
管温温 头组件 /室内感 温组件	室内机	1匹挂机(含小1匹)	根	150.00	12个月	150.00	12个月	
		1.5匹挂机(含小1.5匹)	根	150.00	12个月	150.00	12个月	
		2匹挂机(含小2匹)	根	150.00	12个月	150.00	12个月	
		2匹柜机	根	180.00	12个月	180.00	12个月	
		3匹柜机(含小3匹)	根	200.00	12个月	200.00	12个月	
		5匹柜机	根	250.00	12个月	250.00	12个月	

注：本报价为乙方对甲方提供相应服务的最高价格承诺，服务期间甲方有权对乙方响应的报价以及提供的服务进行协商。

